

TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA CLIENTES EN MORA

- Oferta: Clientes en Mora.
- Vigencia de la promoción: 24 al 31 de marzo del 2023.
- Oferta Principal: del 24 al 31 de marzo del 2023 Crediminuto dará la posibilidad de pagar \$50.000 pesos para poder desbloquear su teléfono a los clientes que se encuentran en mora y por ende tienen su equipo celular bloqueado.
- La oferta aplicará únicamente para clientes en mora con sus equipos bloqueados.
- El pago se podrá realizar a través de la aplicación de CrediMinuto y los diferentes medios de pago con los que cuenta compañía (PSE, Bancolombia, Corresponsal Bancolombia, Nequi, tarjeta de crédito, Efecty).
- El equipo será desbloqueado solo por 10 días consecutivos, que contarán desde el momento en el que se desbloquee el equipo, estos días cuentan sábados, domingo y festivos.
- El teléfono se desbloqueará una vez el cliente envíe el comprobante de pago correspondiente a los \$50.000 a su ejecutivo comercial y así mismo el comercial realice el envío de este comprobante al área encargada de desbloques.
- Una vez hayan pasado los 10 días de desbloqueo del equipo, y si el cliente desea que el celular se desbloquee completamente y solucionar su deuda con CrediMinuto, se puede comunicar a nuestros canales de atención al número o WhatsApp 305 734 1172 OPC 1, o al correo electrónico hola@crediminuto.com.co donde se le especificará al cliente el monto correspondiente que debe pagar para proceder con el desbloqueo y los canales de pago a los que puede acceder.