
TERMINOS Y CONDICIONES OFERTAS COBRANZAS OCTUBRE 2023

Oferta: Cobranzas Aniversario Crediminuto Promoción 1

- Vigencia de la promoción: 17 al 30 de octubre de 2023.
- Oferta Principal: 17 al 30 de octubre de 2023 Crediminuto te da la oportunidad de reestructurar tu préstamo desde cero: El beneficio que obtendrá el cliente si realiza el pago de la cuota más vencida, es que el sistema le cambiará la fecha de pago automáticamente tomando como nueva fecha de pago del préstamo, el día y fecha en que el cliente se acercó hacer el pago de su cuota vencida.
- El cliente podrá salir de la morosidad que tenga en ese momento, quedando completamente al día con Crediminuto y con Datacredito,
- El sistema de Crediminuto reestructurará el préstamo desde 0, manteniendo la periodicidad de pago que tiene el préstamo (Si el préstamo desde la originación se solicitó para pagos mensuales o quincenales se mantendrá la misma frecuencia).
- Si el cliente no tiene capacidad de pagar el costo de la cuota más vencida, también se le podrá reestructurar con un refinanciamiento teniendo los mismos beneficios antes mencionados.

Oferta: Cobranzas Aniversario Crediminuto Promoción 2

- Vigencia de la promoción: 17 al 30 de octubre de 2023.
- Oferta Principal: Para los clientes de 1 a 365 días de Morosidad. Estamos de aniversario y queremos celebrarlo contigo, por eso te invitamos para que aproveches nuestro descuento del 15% de la deuda total.
- Finalizamos tu préstamo, te eliminamos completamente el reporte negativo en Datacredito y entregamos el Paz y Salvo.

- **Oferta: Cobranzas Aniversario Crediminuto Promoción 3**
- Vigencia de la promoción: 17 al 30 de octubre de 2023.
- Si tiene un atraso de más de 1 año, por nuestro mes aniversario te traemos un descuento especial para que liquides tu deuda total, no dejes de Comunicarte con nuestros Ejecutivos y con gusto te darán la mejor asesoría, te eliminaremos completamente el reporte negativo de Datacredito y te realizamos la entrega de Paz y Salvo.

Términos y condiciones que aplica para las todas las anteriores promociones

- El cliente tendrá que contactarse con el ejecutivo correspondiente de cobranzas, para que este último le pueda brindar toda la información de la promoción.
- El cliente podrá ponerse en contacto con el área de cobranzas de Crediminuto por medio de los siguientes canales:

Telefónicamente al número 3009122324 y al 3009124911 , al correo electrónico cobros@crediminuto.com.co o al WhastApp 322 8951764

- El pago se podrá realizar a través de la aplicación de CrediMinuto y los diferentes medios de pago con los que cuenta la compañía (PSE, Bancolombia, Corresponsal Bancolombia, Nequi, tarjeta de crédito, Efecty).

Recordamos nuestros medios de pago:

Efecty: Con tú numero de cédula y número de convenio **113258** puedes ir a el punto de venta Efecty más cercano y realizar el pago.

Corresponsal Bancolombia: Ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago y seleccionas corresponsal Bancolombia, te mostrará un número de referencia y el número de convenio **85786**, con estos datos podrás acercarte al corresponsal Bancolombia más cercano y realizar el pago.

PSE, NEQUI o Tarjeta de Crédito: para realizar tu pago a través de estos medios digitales, ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago, seleccionas el de tu preferencia y continua con las instrucciones.

Le informamos que por Tarjeta de Crédito se recibe el pago completo de la cuota que tenga vencida.

- El teléfono se desbloqueará una vez el cliente envíe el comprobante de pago correspondiente a su ejecutivo de cobranza, así mismo el ejecutivo realice el envío de este comprobante al área encargada de desbloques y le comunique al cliente que ya fue habilitado el dispositivo.
- Si el soporte de pago no se envía a los anteriores medios no se garantiza el desbloqueo.
- Crediminuto tendrá hasta las 48 horas hábiles para realizar el desbloqueo.
- El desbloqueo se tramita directamente con los ejecutivos de cobranza de Crediminuto **no en puntos de venta.**